

**1. ACCESSO ALLA STRUTTURA**

E' obbligatorio notificare alla Direzione l'ingresso e la partenza delle persone, per le registrazioni di legge. Coloro che risultassero non regolari commettono un reato previsto e punito dalla legge. Anche i visitatori hanno l'obbligo di chiedere l'autorizzazione per poter accedere alla struttura. E' obbligatorio inoltre comunicare gli orari di arrivo e di partenza per la consegna e la restituzione delle chiavi (vedi punto 5. - arrivi e partenze).

2. REGOLE DI COMPORTAMENTO IN COLLETTIVITÀ

In una residenza collettiva quale è l'**Affittacamere MAXIMILIAN SEVEN**, il comportamento del singolo ospite deve essere improntato, nei rapporti con gli altri ospiti e con il personale addetto, all'osservanza di quelle fondamentali norme di tolleranza, rispetto e collaborazione che garantiscono la quotidiana convivenza.

L'ospite è tenuto a mantenere l'ordine e la protezione dell'ambiente abitativo negli spazi comuni. E' doveroso il rispetto del silenzio nelle ore notturne (ore 22.00 - 08.30) e durante il riposo pomeridiano (ore 13.00 - 16.00). L'uso del televisore è consentito solo a basso volume.

- **Solo i cani di piccola taglia** saranno accettati su richiesta con sovrapprezzo di € 10 al giorno. Tuttavia, in caso di mancata osservanza delle normali regole di pulizia o danni causati dall'animale (a tal proposito il cane non dovrà rimanere solo nella stanza), l'affittacamere MAXIMILIAN SEVEN si riserva il diritto di stabilire un risarcimento pari al costo necessario per eseguire la pulizia e/o la riparazione. Il proprietario risponde di eventuali danni a cose e/o persone.

E' fatto divieto di:

- destinare al proprio uso particolare qualsiasi parte dei locali comuni, occuparli con mobili, strumenti ed altri oggetti o, comunque, impedirne l'uso agli altri alloggiati.
- arrecare disturbo agli altri ospiti.
- Frequentare i locali ad uso comune in pigiama, o comunque, con abiti dimessi, non consoni alla dignità degli ospiti e della Casa.
- Tenere materiali infiammabili, sostanze nocive, radioattive negli spazi comuni e all'interno delle camere.
- Gettare o depositare immondizie o rifiuti fuori dagli appositi contenitori.
- Gettare nei condotti di scarico materiali che possano otturare le tubazioni.
- Manomettere gli impianti: elettrico, idraulico, condizionamento, riscaldamento, apportare modifiche ai locali e al mobilio.
- Utilizzare stufe, fornelli di qualsiasi tipo per prepararsi cibi o bevande, apparecchi produttori di calore al di fuori delle apparecchiature messe a disposizione.
- Fumare all'interno delle camere e degli spazi comuni / accendere fuochi.
- Tenere armi di qualsiasi natura o genere / usare qualsiasi tipo di sostanze stupefacenti.

* E' fatto **DIVIETO assoluto usufruire della linea internet "MAXIMILIAN SEVEN 5/24"** per favorire qualsiasi tipo di attività illecita e quindi perseguibile per legge: Vedi leggi sulla ricettazione, contrabbando, divulgazione materiale pornografico e/o pedopornografico, terrorismo, droga, prostituzione, ecc.

3. DANNI, IMBRATTO, PERDITA/NON CONSEGNA DELLE CHIAVI

In caso di danneggiamento o di imbratto dell'edificio, del mobilio, degli oggetti, degli elettrodomestici in dotazione e di smarrimento o non consegna delle chiavi prima della partenza, il danno arrecato viene pagato da chi lo ha procurato. I pagamenti di questo tipo vanno effettuati immediatamente ed in contanti.

4. RESPONSABILITÀ LEGALI

Chi arreca danni all'edificio, al mobilio, agli oggetti e agli elettrodomestici in dotazione ne è ritenuto legalmente responsabile nell'ambito delle normative vigenti. Furti e danneggiamenti intenzionali vengono immediatamente denunciati. **L'Affittacamere MAXIMILIAN SEVEN non si assume alcuna responsabilità per valori (denaro, gioielli, ecc.) conservati negli alloggi degli ospiti o negli spazi comuni.**

5. ARRIVI E PARTENZE

L'ingresso nella camera non potrà avvenire prima delle ore 13.30 e dopo le ore 22.00 salvo specifica autorizzazione da parte della struttura.

Affittacamere MAXIMILIAN SEVEN non offre servizio di reception 24 su 24; al fine di organizzare il CHECK-IN i signori clienti sono tenuti ad informare con congruo anticipo la direzione relativamente all'orario in cui intendono accedere alla struttura, qualora ciò non avvenga tutti gli eventuali disagi che ne dovessero conseguire per il cliente sono a quest'ultimo imputabile.

La camera deve essere lasciata libera da cose e persone entro le ore 10.00 del giorno di partenza salvo specifica autorizzazione da parte della struttura.

Colui che parte dopo tale orario pagherà un altro giorno di permanenza senza avere diritto ad usufruire della camera che sta occupando. Qualora il non rispetto dell'orario su indicato determini impossibilità per i nuovi ospiti che hanno prenotato la camera di accedere alla stessa o l'impossibilità per il personale di servizio di effettuare le pulizie di rito, i danni conseguenti sia economici che di immagine per la struttura saranno completamente imputabili a chi non rispetta tale regola.

6. PREZZI SOGGIORNI

Per i prezzi delle camere fare riferimento alle tariffe minime e massime riportate sul modulo esposto all'interno della struttura o sul sito Internet: www.maximilianseven.com oppure via e-mail a info@maximilianseven.com

7. CANCELLAZIONE SOGGIORNI

La richiesta di cancellazione del soggiorno, formulata con congruo anticipo, può portare alla restituzione totale del costo del soggiorno, secondo la condizione: per avvisi di cancellazione giunti entro **30 giorni** prima della data di arrivo: restituzione totale;

Passato tale periodo, la struttura tratterà l'interno importo. La richiesta di cancellazione va inviata via e-mail a info@maximilianseven.com

8. CONDIZIONI DEI SOGGIORNI

Prenotazioni e cancellazioni - Per la conferma della prenotazione via internet o tramite nostro sito, per un soggiorno presso la nostra struttura, i sig.ri clienti sono invitati a versare anticipatamente a titolo di conferma prenotazione l'intera quota di soggiorno a mezzo bonifico bancario.

Invece per i clienti che soggiornano occasionalmente, quindi di passaggio, il pagamento del soggiorno stesso viene stabilito direttamente in struttura.

Prenotazioni e cancellazioni saranno valide una volta confermate dalla direzione al cliente.

9. SERVIZI

La struttura offre agli ospiti i seguenti servizi:

- fornitura e cambio della biancheria, ivi compresa quella del bagno, almeno una volta a settimana per soggiorni superiori a 10 giorni; invece per quanto riguarda i soggiorni inferiori a 10 giorni, il servizio sarà effettuato ogni 3 giorni e, comunque, ad ogni cambio ospite. Per necessità particolari, rivolgersi alla direzione;
- pulizia delle camere ad ogni cambio cliente e pulizia giornaliera degli spazi comuni.

10. NORME DI SICUREZZA

Qualora ci si allontani dalla propria stanza, per motivi di sicurezza, è fatto assoluto divieto tenere in funzione: aria condizionata, luci della stanza, TV e qualsiasi altro dispositivo elettrico fatta salva specifica autorizzazione da parte della nostra struttura.

Per poter garantire il tranquillo soggiorno la Direzione è autorizzata ad allontanare chi non rispetta le norme del regolamento su indicato.

Per eventuali reclami e/o informazioni rivolgersi alla direzione ai seguenti recapiti:

e-mail: info@maximilianseven.com

RECEPTION: tel. 0431.1989334

DIREZIONE: cell. 340.6791405 / 380.3636230